

## Všeobecné obchodní podmínky

### I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Obchodní podmínky") upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu eshop.dolnivitkovice.cz nebo na recepcích (pokladnách), jejichž provozovatelem je spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s., se sídlem Vítkovice 3004, Vítkovice, 703 00 Ostrava, identifikační číslo: 75125285, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl L, vložka 14989. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.dolnivitkovice.cz](http://www.dolnivitkovice.cz), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky.
3. Proávajícím je spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s., se sídlem Vítkovice 3004, Vítkovice, 703 00 Ostrava, identifikační číslo: 75125285, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl L, vložka 14989 (dále jen „Prodávající“).
4. Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel (dále jen „Kupující“). Spotřebitel je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná. Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
5. V případě osobního nákupu vstupenky prostřednictvím recepce (pokladny) se na uzavřený smluvní vztah nepoužijí ta ustanovení obchodních podmínek, která z důvodu jejich povahy nelze na takto vzniklý smluvní vztah aplikovat.
6. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
7. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
8. Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s úplným zněním těchto smluvních podmínek, že rozumí veškerým jejím ustanovením a že s nimi v plné míře souhlasí.
9. Proávající je oprávněn kdykoliv změnit znění těchto obchodních podmínek. Kupující je vázán zněním smluvních podmínek aktuálním v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

### II. Vznik smlouvy

1. Veškerá prezentace zboží umístěná na webovém rozhraní obchodu a recepci (pokladně) je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Cena zboží je uváděna včetně DPH i všech poplatků s prodejem souvisejících (s výjimkou ceny za poštovné a balné, která je uvedena samostatně). Cena zboží je platná po dobu jejího zveřejnění v e-shopu nebo na recepcích (pokladnách) Prodávajícího. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
3. Kupující vybráním zboží z nabídky Prodávajícího a jeho následným objednáním (prostřednictvím vyplnění objednávkového formuláře) podává Prodávajícímu návrh na uzavření kupní smlouvy. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaném zboží, ceně zboží, způsobu úhrady kupní ceny zboží, způsobu a ceny dopravy zboží a prostor pro vyplnění identifikačních údajů Kupujícího. Identifikační údaje Kupujícího jsou zejména jeho jméno a příjmení případně název obchodní firmy, bydliště či sídlo, datum narození či IČ, dále pak emailová adresa, kontaktní telefon, případně doručovací adresa.

4. Před zasláním objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.
5. Kupní smlouva je v případě nákupu prostřednictvím webového rozhraní obchodu mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena okamžikem akceptace tohoto návrhu, tedy potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího odeslaným na emailovou adresu Kupujícího. V případě, že k takovému potvrzení ze strany Prodávajícího nedojde, má se za to, že kupní smlouva nebyla uzavřena.
6. Prodávající je oprávněn při okolnostech hodných zřetele před potvrzením objednávky a tedy uzavřením kupní smlouvy požádat Kupujícího o telefonické či písemné potvrzení jeho objednávky.
7. Podáním návrhu na uzavření kupní smlouvy Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je Kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy prostřednictvím webového rozhraní. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

### **III. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Uzavřením kupní smlouvy vzniká Prodávajícímu povinnost odevzdat Kupujícímu objednané zboží a Kupujícímu povinnost za toto zboží Prodávajícímu zaplatit sjednanou cenu.
2. Zboží, které je předmětem Kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu, bude dodáno ve lhůtě dle dostupnosti zboží. Zboží se dodává dle volby Kupujícího v objednávce buď a) do výdejního místa Prodávajícího v jeho provozní době, anebo b) na adresu uvedenou v objednávce, anebo c) v případě dárkových poukazů a eVstupenek na e-mailovou adresu Kupujícího.  
  
Dárkové poukazy a eVstupenky jsou opatřeny unikátním QR. Dárkový poukaz a eVstupenku je nutné předložit v tištěné nebo elektronické podobě
3. Kupující je povinen převzít zboží objednané a dodané v souladu s kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami.
3. V případě, že je nezbytné z důvodů na straně Kupujícího, dodávat zboží jinak, než bylo ve smlouvě smlouveno, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím veškeré náklady s tímto doručením spojené.
4. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
5. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít.

### **IV. Platební podmínky a přechod vlastnického práva**

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
  - platba v hotovosti/kartou na recepci (pokladnách) prodávajícího,
  - platba prostřednictvím internetové zabezpečené platební brány (tzv. online platební kartou – MasterCard a Visa),
  - zrychleným bankovním převodem - vše prostřednictvím on-line platební brány GoPay,
  - platba na fakturu bankovním převodem nebo hotově se sjednanou splatností (jen pro podnikatele).

2. Jednotlivé způsoby platby jsou nabízeny podle dostupnosti a podle toho, o jaký produkt a čas nákupu jde. Kupující respektuje možnosti nabízené ve webovém rozhraní a online nákupním košíku, zvláště při kombinovaném nákupu různých druhů produktů. Součástí informací v nákupním košíku a součástí akceptace objednávky prodávajícím jsou informace o výdejním (odběrovém) místě a čase výdeje předem zaplaceného zboží, respektive o výdejních místech a čase výdeje předem zaplacených vstupenek.
3. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
4. Proávající nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení odst. 4 tohoto článku těchto obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
5. Při platbě na fakturu podnikateli může prodávající kdykoliv vyžadovat zálohovou platbu formou uhrazení zálohové faktury před dodáním zboží. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Proávající může omezit počet položek nákupu v jedné prodejní transakci.
6. Proávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Proávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad vystaví prodávající Kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
7. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny.

#### **V. Práva z vadného plnění a záruka za jakost**

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů)
2. Proávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady, zejména Proávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal,
  - a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Proávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - b) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - c) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
  - d) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se v rozporu s povinností Proávajícího vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

V případě, že je na zboží, na jeho obalu, v návodu připojeném ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, resp. pokud je na zboží uvedena záruční doba nebo doba použitelnosti, poskytuje prodávající ke zboží záruku, že zboží bude po takovouto dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti (záruka za jakost).

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

3. Proávající neodpovídá za vady a kupující není oprávněn uplatnit práva z vadného plnění ani práva ze záruky za jakost

- a) u zboží prodáváného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
  - b) na opotřebení zboží způsobené jejím obvyklým užíváním,
  - c) u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo
  - d) vyplývá-li to z povahy zboží (zboží podléhá rychlé zkáze, zužitelné zboží).
4. U spotřebního zboží musí být vada reklamována ve lhůtě dvaceti čtyř měsíců od převzetí v souladu s ustanovením § 2165 odst. 1 občanského zákoníku nebo ve lhůtě odpovídající době, po kterou lze zboží použít, uvedené na zboží, na jeho obalu, v návodu připojeném ke zboží nebo v reklamě, je-li tato delší než doba dvaceti čtyř měsíců dle § 2165 odst. 1 občanského zákoníku.
5. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího písemně na adrese elektronické pošty Prodávajícího [eshop@dolnivitkovice.cz](mailto:eshop@dolnivitkovice.cz) nebo adrese sídla Prodávajícího (Vítkovice 3004, 703 00 Ostrava). Při uplatnění reklamace Kupující prokazatelným způsobem doloží kdy a za jakou cenu zboží zakoupil v internetovém obchodě Prodávajícího. Kupující je pro uplatnění reklamace oprávněn využít „Reklamační formulář“, který je dostupný na internetových stránkách [www.eshop.dolnivitkovice.cz](http://www.eshop.dolnivitkovice.cz) v sekci Obchodní podmínky nebo na recepcích (pokladnách) prodávajícího.
6. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne uplatnění reklamace. Tyto lhůty nejsou závazné ve vztahu ke Kupujícímu, který není spotřebitelem. V případě marného uplynutí této lhůty může Kupující od kupní smlouvy odstoupit.
7. U oprávněné reklamace náleží Kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů, které musí Kupující u Prodávajícího uplatnit nejpozději ve lhůtě jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, jinak nebude Prodávajícím přiznána.
8. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo podle své volby požadovat:
- bezplatné odstranění vady dodáním nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady;
  - odstranění vady opravou věci;
  - přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
  - vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od kupní smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li kupující od kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, má právo požadovat i přiměřenou slevu z kupní ceny. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.

Podstatné porušení smlouvy je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího, to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě

či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Nezvolí-li si kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy.

9. V případě, že dojde ke zrušení akce, na niž byla vstupenka (eVstupenka) zakoupena, bude Kupujícímu vrácena zaplacená cena po písemném uplatnění reklamace na adrese elektronické pošty Prodávajícího [eshop@dolnivitkovice.cz](mailto:eshop@dolnivitkovice.cz) nebo adrese sídla Prodávajícího (Vítkovice 3004, 703 00 Ostrava)

## **VI. Odstoupení od smlouvy**

1. Ustanovení tohoto článku se použije pouze pro Kupujícího, který je spotřebitelem dle čl. I. obchodních podmínek.
2. Kupující, který je spotřebitelem, má dle ustanovení § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
3. V případě, že je předmětem kupní smlouvy zakoupení eVstupenky nemá Kupující dle ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, neboť se jedná o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu a době.
4. Kupující odstoupí od kupní smlouvy odesláním vyplněného „Formuláře pro odstoupení od smlouvy“, nejlépe společně se zbožím, které vrací. „Formulář pro odstoupení od smlouvy“ je dostupný na internetových stránkách [www.eshop.dolnivitkovice.cz](http://www.eshop.dolnivitkovice.cz) v sekci Obchodní podmínky.
5. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle odst. 3 tohoto článku obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy na adresu sídla Prodávajícího (Vítkovice 3004, 703 00 Ostrava). Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, nese Kupující náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu v souladu s § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
6. Zboží musí Kupující vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené a včetně originálního obalu (pokud může). Kupující je povinen zboží zabalit tak, aby při jeho přepravě zpět k Prodávajícímu nedošlo k jeho poškození.
7. Odstoupí – li Kupující od kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného dokladu všechny peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání, přijaté od Kupujícího na základě kupní smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je přijal. Prodávající vrátí Kupujícími přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujícímu další náklady. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než Kupující předá zboží prodávajícímu nebo hodnověrně prokáže, že zboží odeslal prodávajícímu.
8. Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

## **VII. Mimosoudní řešení sporů**

1. V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát - oddělení ADR  
Štěpánská 44  
110 00 Praha 1  
email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## VIII. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje kupujících zpracovává spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. v souladu s **Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016** (dále jen „Nařízení“).

Správce osobních údajů je podle čl. 4 odst. 7 nařízení spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s., IČ: 75125285, se sídlem Vítkovice 3004, 703 00 Ostrava.

### Kontaktní údaje správce ve věci ochrany osobních údajů:

Adresa: Vítkovice 3004, 703 00 Ostrava  
Email: [gdpr@dolnivitkovice](mailto:gdpr@dolnivitkovice)  
ID datové schránky: r2q9v5j

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a on-line prostřednictvím objednávkového formuláře nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění vaší objednávky.

Správce zpracovává Vaše identifikační údaje (jméno, příjmení), adresní údaje (místo plnění) a kontaktní údaje (emailová adresa, tel. číslo), případně další údaje, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy.

3. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení.
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení

Účelem zpracování osobních údajů je:

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

Zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí kliknout na odhlašovací odkaz v obdrženém obchodním sdělení nebo nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na adresu, ze které jste od nás obdrželi obchodní sdělení.

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 Nařízení.

4. Doba uchovávání údajů

Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem, tj. po dobu po kterou budeme plnit vzájemnou smlouvu a poté po dobu 2 let v případě oprávněného zájmu na poskytování přímého marketingu.

Osobní údaje poté budeme zpracovávat po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů (zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci, zákon o dani z přidané hodnoty, zákony upravující povinné uchovávání dat, vládní nařízení uchovávat data související s vyšetřováním nebo data, která je nutné uchovávat pro účely soudního sporu). Tyto potřeby se pro různé typy údajů v kontextu různých produktů mohou lišit, a proto se skutečná doba uchovávání informací může výrazně lišit.

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů dochází k automatizovanému odstranění osobních údajů.

5. Zpracovatelé a příjemci osobních údajů

Zpracovatelem osobních údajů je:

společnost **Perfect System s.r.o.**, IČ: 26480981 zajišťující provoz rezervačního a prodejního systému **Colosseum Ticket pro prodej vstupenek**

společnost **GARVIS Solutions s.r.o.**, IČ: 28659058 zajišťující provozování eshopu spolku Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s.

společnost **GOPAY s.r.o.**, kterou využíváme jako platební bránu pro zaplacení objednávky zákazníka. O bezpečnosti vašich plateb se více dozvíte na adrese:

<https://www.gopay.com/cs/bezpecnost.html>

Příjemci osobních údajů jsou osoby:

- podílející se na dodání zboží na základě uzavřené smlouvy,
- zajišťující marketingové služby.

Zpracovatelé ani příjemci osobních údajů nejsou oprávněni osobní údaje předávat třetím osobám.

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

## 6. Vaše práva

1) právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, tedy Vaše právo získat na základě Vaší žádosti od spolku Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. informaci (potvrzení), zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány. Pokud Vaše osobní údaje zpracovávány jsou, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a zároveň máte právo získat následující informace:

a) účely zpracování;

b) kategorie dotčených osobních údajů;

c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým Vaše osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;

d) plánovaná doba, po kterou budou Vaše osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;

e) existence práva požadovat od spolku Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;

f) právo podat stížnost u dozorového úřadu, tedy u Úřadu na ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, oficiální [www: https://www.uoou.cz](https://www.uoou.cz);

g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud je spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. nezískal od Vás;

h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 Nařízení, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Vás.

2) právo požadovat opravu svých osobních údajů, tedy právo, aby spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají; dále máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

3) právo požadovat výmaz svých osobních údajů, tedy právo, aby spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se Vás týkají, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

a) Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;

b) pokud odvoláte souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;

- c) vznesete námitky proti zpracování Vašich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení a nebudou existovat žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování podle čl. 21 odst. 2 Nařízení;
- d) Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- e) Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, které se na společnost spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s., jako na správce, vztahuje;
- f) Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1. Nařízení.

4) právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, tedy právo, aby spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. omezil zpracování Vašich osobních údajů, v kterémkoli z těchto případů:

- a) pokud popíráte přesnost Vašich osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. mohl přesnost Vašich osobních údajů ověřit;
- b) zpracování je protiprávní a Vy odmítnete výmaz Vašich osobních údajů a místo toho budete žádat o omezení použití Vašich osobních údajů;
- c) pokud spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. již Vaše osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- d) pokud vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody spolku Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

5) právo na přenositelnost Vašich osobních údajů, tedy právo, získat osobní údaje, které se Vás týkají, které jste poskytl/a spolku Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s., a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. bránil, a to v případě, že:

- a) zpracování je založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení; a
- b) zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo spolkem Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

6) právo vznést námitku, tedy právo, z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace, kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě právních důvodů:

- a) zpracování je nezbytné pro plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen, nebo
- b) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany.

Vznesete-li námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. nebude Vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

7) právo podat stížnost u dozorového úřadu, tedy u Úřadu na ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, oficiální [www: https://www.uoou.cz](https://www.uoou.cz).

## **IX. Informační podpora**

- 1) Informační podporu při nákupu vstupenek poskytuje prodávající v pracovních dnech na e-mailové adrese [infocentrum@dolnivitkovice.cz](mailto:infocentrum@dolnivitkovice.cz) a [nkp@dolnivitkovice.cz](mailto:nkp@dolnivitkovice.cz) a telefonicky prostřednictvím volání na telefonní číslo +420 724 955 121.



## **X. Věrnostní program**

1. Pokud je Kupující účastníkem věrnostního programu a držitelem věrnostní karty, nákupy se řídí Obchodními podmínkami Věrnostního programu: <https://www.dolnivitkovice.cz/vseobecne-obchodni-podminky-vernostniho-programu-dolni-oblast-vitkovice-z-s/>

## **XI. Závěrečná ujednání**

1. Veškeré vztahy těmito smluvními podmínkami neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, jakož i dalšími souvisejícími právními předpisy.
2. V případě, že jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek bude shledáno nezákonným či neplatným, nebude tím dotčena platnost respektive účinnost ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek.

Toto znění všeobecných obchodních podmínek je účinné ode dne 12. 11. 2025