

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

1. Účel

- 1.1. Účelem návštěvního řádu je stanovit podmínky, které musí návštěvníci dodržovat ve všech objektech provozovaných spolkem Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. (Multifunkční aula GONG, Velký svět techniky, Malý svět techniky U6) a v souvisejících prostorách (dále jen „Provozovny DOV“).
- 1.2. Provozovatelem shora uvedených objektů a obchodu se suvenýry, který se nachází ve Velkém světě techniky je spolek Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s., se sídlem Vítkovice 3004 ,703 00 Ostrava, IČ: 75125285, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl L, vložka 14989 (dále též jen „DOV“ nebo „Provozovatel“).
- 1.3. Provozovatelem občerstvení v jednotlivých Provozovnách DOV jsou osoby odlišné od DOV.

2. Návštěvní doba

- 2.1. Pobyt v Provozovnách DOV, resp. v prostorách určených pro veřejnost, je možný pouze v otevírací době, která je zveřejněna na webových stránkách DOV a při vstupu do Provozoven DOV (Velký svět techniky, Malý svět techniky U6, Galerie GONG v Multifunkční aule GONG), popř. v době určené pro konání akcí (Multifunkční aula GONG).
- 2.2. Změna otevírací doby je vyhrazena a bude oznámena na webových stránkách www.dolnivitkovice.cz

3. Vstupné, vstupenky

- 3.1. Vstupné se řídí platným ceníkem jednotlivých Provozoven DOV, který je zveřejněn na webu www.dolnivitkovice.cz.
- 3.2. Vstupenky je možné zakoupit na pokladnách (Multifunkční aula GONG, Velký svět techniky), na webu www.dolnivitkovice.cz, vstupenky do Malého světa techniky U6 též na automatické pokladně umístěné při vstupu do tohoto objektu.
- 3.3. Platnost vyznačená na vstupence je podřízena vždy zveřejněné otevírací době, a to datumově i časově. Vstupenka na individuální akce pořádané ve Velkém sále Multifunkční auly GONG má vyznačenu platnost vždy na konkrétní čas a sedadlo a lze ji uplatnit výhradně v uvedeném termínu akce a nejpозději v čas vyznačený jako začátek akce. Platnost vstupenky nelze prodloužit. Jakékoli kopírování vstupenky není povoleno a držitel vstupenky se tímto jednáním vystavuje nebezpečí zneužití a zneplatnění vstupenky cizí osobou.
- 3.4. Za platnou vstupenku se nepovažuje vstupenka zneužitá – např. dětské vstupné využité dospělou osobou, vstupenka poškozená, nekompletní apod. V případě takového jednání je Provozovatel oprávněn vstupenku zneplatnit a jejímu držiteli odepřít vstup do příslušné Provozovny DOV.
- 3.5. Provozovatel si vyhrazuje právo přerušit nebo ukončit prodej vstupenek a/nebo omezit vstup do Provozoven DOV z důvodu naplnění jeho kapacity či jiných důležitých provozních důvodů.

4. Vstup do Provozoven DOV

- 4.1. Vstup a pobyt v Provozovnách DOV je podmíněn dodržováním obecně závazných právních předpisů a interních předpisů Provozovatele, především tohoto návštěvního řádu.
- 4.2. Vstup do Provozoven DOV je možný pouze s platnou vstupenkou v příslušné hodnotě nebo po prokázání se dokladem umožňujícím bezplatný vstup.
- 4.3. Podmínkou vstupu do Provozoven DOV je akceptace tohoto návštěvního řádu. Po zakoupení vstupenky je návštěvník povinen seznámit se s návštěvním řádem a při vstupu do Provozoven DOV jej respektovat.
- 4.4. Vstupenka je platná pouze pro jednorázový vstup v provozní době, po opuštění prostor je třeba zakoupit vstupenku novou; vstupenka tedy neumožňuje pokračovat v návštěvě Provozoven DOV po opuštění (byť dočasném) jeho prostor. Výjimkou je vstup do Velké světa techniky, kdy je umožněno návštěvníkům s platnou vstupenkou 1x za dobu prohlídky (návštěvy) dočasně opustit placenou část této provozovny za účelem občerstvení v její neplacené části.
- 4.5. Do provozoven DOV vstupuje každý na vlastní nebezpečí.
- 4.6. Dětem mladším 15 let je vstup povolen pouze za doprovodu osoby starší 18 let, která je po celou dobu pobytu v Provozovně DOV za dítě odpovědná. Za nezletilé děti starší 12 let, které se v Provozovnách pohybují bez doprovodu, odpovídá jejich zákonný zástupce.

- 4.7. Jednotlivé části expozic mohou mít věkově omezený limit vstupu, což je vyznačeno u vstupu do expozice.
- 4.8. Všechny části, zařízení a exponáty (atrakce) v Provozovnách DOV smí být používány pouze v souladu s jejich určením a při splnění stanovené věkové kategorie.
- 4.9. Expozice Dětský svět obsahuje expoziční prvky se sníženým stropem a přístupovými schodišti. Návštěvníci jsou povinni dbát při návštěvě expozice uvedených bezpečnostních pokynů.
- 4.10. Expozice Malého světa techniky U6 není v zimních měsících vytápěna a sociální zařízení umístěné v 1. patře expozice je proto v tomto období mimo provoz. Při návštěvě je proto nutné zohlednit také tyto skutečnosti, návštěvníkům je doporučeno se vhodně obléci a využít sociální zařízení umístěné v přízemí této Provozovny DOV.
- 4.11. Provozovatel je oprávněn dočasně bez náhrady vyřadit z provozu (užívání) exponáty (atrakce) a části expozic, výjimečně i celé expozice, které jsou poškozeny, v opravě, revizi, rekonstrukci či inovovány.

5. Povinnosti návštěvníků

- 5.1. **Návštěvník je povinen:**
 - a) chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování majetku Provozovatele, zejména expozic, jednotlivých exponátů či vybavení Provozoven DOV,
 - b) zachovávat čistotu a pořádek,
 - c) zacházet s interaktivními exponáty výhradně dle přiložených návodů či pokynů animátorů a dalších pracovníků Provozovatele; jiné zacházení je považováno za porušení Návštěvního řádu,
 - d) řídit se pokyny animátorů, jakožto i dalších pracovníků Provozovatele; při neuposlechnutí pokynu nebo zákazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany Provozoven DOV nebo exponátů, může být návštěvník vykázán z Provozovny DOV bez náhrady vstupného. Kromě toho se návštěvník vystavuje postihu podle obecně závazných právních předpisů.
 - e) ihned nahlásit animátorům nebo jiným pracovníkům Provozovatele závalu ohrožující bezpečnost nebo zdraví návštěvníků nebo závalu hrozící poškozením majetku,
 - f) uvědomit animátory nebo jiné pracovníky Provozovatele, zpozoruje – li návštěvník zranění jakékoliv osoby,
 - g) ihned nahlásit animátorům nebo jiným pracovníkům Provozovatele vlastní úraz a sepsat o tom zápis o úraze. Hlášení úrazů probíhá na recepci příslušné Provozovny DOV, v případě Malého světa techniky U6 jsou úrazy hlášeny animátorům přímo v expozici.
 - h) Při vyhlášení požárního poplachu se řídit pokyny edukátorů, členů preventivní požární hlídky, členů ostrahy, popř. členů zasahujících složek integrovaného záchranného systému.
- 5.2. **Návštěvníkům je zakázáno:**
 - a) vstupovat do Provozoven DOV v podnapilém stavu, pod vlivem omamných či psychotropních látek, s infekčním onemocněním nebo jinou přenosnou nemocí; tyto osoby mohou být Provozovatelem nebo jím pověřenou osobou vykázány.
 - b) vstupovat do Provozoven DOV se zvířaty vyjma asistenčních psů pro tělesně postižené,
 - c) vnášet do Provozoven DOV jakýkoli alkohol, sklo či skleněné předměty, drogy, toxické a omamné látky, nadměrná zavazadla (pro odložení zavazadel a oděvů mohou využít šatny, nebo samoobslužné boxy), zbraně (bodné, sečné, střelné apod.), výbušné látky (trhaviny, třaskaviny a výbušné hořlaviny), hořlaviny, jízdní kola, koloběžky [aj. dopravní prostředky či sportovní pomůcky a náčiní] a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví nebo majetku jak DOV, tak návštěvníků; o nebezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout pracovník Provozovatele.
 - d) jakkoliv manipulovat s exponáty, které nejsou určeny k používání, nebo které jsou označeny jako nefunkční,
 - e) klouzat se, běhat, odkládat cokoli na exponáty, jezdit na kolečkových bruslích, koloběžkách, jízdních kolech a jiných dopravních prostředcích,
 - f) kouření (včetně elektronických cigaret) a manipulace s otevřeným ohněm ve všech Provozovnách DOV,
 - g) psát a malovat po zdech, stolech, exponátech, vitrínách atd. nebo je jinak poškozovat,
 - h) svým chováním rušit, obtěžovat či jinak omezovat ostatní návštěvníky Provozoven DOV,
 - i) vnášet jídlo a pít do prostor expozic (konzumace jídla a pítí je povolena pouze na vyhrazených místech pro občerstvení),nzumace jídla a pítí je povolena pouze na vyhrazených místech pro občerstvení),

- j) využívat zařízení a exponáty k jiným než v návodu popsaným účelům. Zejména je přísně zakázáno šplhat po lanech exponátů, konstrukcích exponátů i budovy, houpat se, věšet se na zavěšené předměty a exponáty, pohybovat s nimi atp. Je přísně zakázáno narušovat zakrytování exponátů, elektroinstalace, vodoinstalace, vsunovat části těla nebo předměty do rozvodových částí a dalších částí exponátů k tomu neurčených a v návodu vysloveně nejmenovaných. Jiným než předepsaným používáním předmětů a exponátů návštěvník vědomě ohrožuje zdraví své i dalších osob a je nepřipustné. Tímto jednáním se návštěvník dopouští závažného porušení Návštěvního řádu a vědomě ohrožuje zdraví a majetek své i dalších návštěvníků. Předměty a exponáty v Provozovnách DOV jsou konstruovány pro použití výhradně dle návodu a provozovatel nenese odpovědnost za poškození zdraví nebo majetku při použití jiném.
- h) házet jakékoli předměty ze schodišť, oken nebo střechy, naklánět se přes zábradlí, parapety atp.

Porušení zákazu dle tohoto bodu návštěvního řádu je považováno za hrubé porušení návštěvního řádu se všemi důsledky.

6. Fotografování, videozáznamy, vnitřní kamerový systém

- 6.1. V Provozovnách DOV je povoleno fotografování a pořizování videozáznamů. Jakékoli obrazové a zvukové záznamy pořízené v Provozovnách DOV se nemohou bez svolení Provozovatele použít pro komerční účely. Neoprávněné použití, přenos nebo reprodukce loga nebo chráněné ochranné známky Provozovatele je zakázáno.
- 6.2. Provozovatel je oprávněn v průběhu provozní doby pořizovat v Provozovnách DOV záznamy (fotografcké či audiovizuální) a tyto používat v rámci své online prezentace, v tiskových materiálech a podobně. Zpracování osobních údajů je podřízeno v tomto případě oprávněnému zájmu Provozovatele. V případě, že návštěvníci nesouhlasí, aby byli na záznamech zachyceni, budou o této skutečnosti při vstupu do Provozovny DOV informovat pracovníky Provozovatele u pokladny či budou informovat osoby pořizující tyto záznamy (fotografa, kameramana apod.) v Provozovnách DOV
- 6.3. Návštěvník bere na vědomí, že Provozovny DOV i s přilehlými plochami jsou monitorovány průmyslovými kamerami a jsou pořizovány záznam v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů a interními předpisy Provozovatele. Záznam je Provozovatel oprávněno poskytnout Policii ČR a dalším orgánům šetřících trestné činy či přestupky či jiné delikty, případně občanskoprávní záležitosti.

7. Odpovědnost za škodu

- 7.1. Návštěvník, který způsobí v provozovně DOV svým zaviněním jakoukoliv škodu, je povinen ji nahradit podle obecně platných právních předpisů.
- 7.2. Při hromadné návštěvě školních skupin, zájmových či jinak organizovaných skupin odpovídá za skupinu doprovázející pedagog, při ostatních hromadných návštěvách vedoucí či průvodce skupiny. Je přísně zakázáno nechávat děti do 15 let v expozicích bez dozoru.
- 7.3. Provozovatel nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob nebo vlastním jednáním v rozporu s tímto Návštěvním řádem a právními předpisy.
- 7.4. Odpovědnost Provozovatele za případné škody vzniklé návštěvníkům prokazatelně během prohlídky Provozoven DOV a vinou jeho pracovníků se řídí obecně platnými právními předpisy.
- 7.5. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle příslušných platných právních předpisů.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Skutečnosti neupravené tímto Návštěvním řádem se řídí právním řádem České republiky.

Schválil a vydal dne: 1. 7. 2025

Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s.
Mgr. Rodan Broskevič
předseda představenstva

