



## Tisková zpráva

### Dolní Vítkovice přešly na nový rezervační a odbavovací systém Colosseum

OSTRAVA, 2.5.2019 - Díky finanční podpoře Moravskoslezského kraje byla koncem října 2020 v Dolních Vítkovicích (DOV) dokončena realizace projektu „Nový rezervační a odbavovací systém pro spravované regionální atraktivity, národní kulturní památky, kulturní památky a science centra pro veřejnost a školy“.

Cílem projektu bylo přejít na nový rezervační a odbavovací systém, který by byl schopen zvládat stále rostoucí množství návštěvníků v reálném čase a zákaznickém komfortu.

Pro výběr nejvhodnějšího rezervačního a odbavovacího systému pro Dolní Vítkovice bylo rozhodující několik kritérií (český jazyk v administrační části aplikace, firma specializující se na rezervační systémy ve sportovní a kulturní oblasti, help desk v ČR s nepřetržitým provozem, systém dodavatelské firmy spolehlivě nasazený v rámci ČR a v podobných podmínkách jako DOV, systém umožňující bezproblémové rozšíření pro případ růstu rozsahu a aktivit, aj.).

Průzkumem trhu bylo zjištěno, že jediným programem v kategorii rezervačních systémů v českém jazyce, s podporou v tuzemsku a se schopností odbavit požadovaný počet návštěvníků včetně webových rezervací, je program Colosseum od firmy Perfect System. Tato rodinná firma se stala nejpřednějším poskytovatelem IT řešení pro prodej vstupenek v ČR. Program Colosseum používá několik kulturních institucí v tuzemsku, software je reálně nasazen například v Národním muzeu v Praze nebo v objektech Národního památkového ústavu. Moravskoslezský kraj poskytl na realizaci projektu dotaci ve výši 1,5 milionu korun.

Projekt byl realizován ve dvou navazujících etapách, jelikož přechod z dosavadního rezervačního a odbavovacího systému není jednoduchá záležitost.

První fáze přechodu započala v březnu 2019, v rámci této etapy byla infrastruktura rozšířena o nový hardware a software, tento krok byl pro provoz rezervačního a odbavovacího systému Colosseum nezbytný. Ve druhé fázi byl systém nasazen na připravenou infrastrukturu, a to včetně jeho přizpůsobení pro provoz v rámci spravovaných atraktivit. V závěru realizace projektu byli zaškoleni administrátoři a obsluha programu Colosseum, následně se program testoval v běžném provozu, v závěru došlo k úplnému přechodu na nový rezervační a odbavovací systém.

Industriální areál Dolní Vítkovice je nejnavštěvovanější mimopražský turistický cíl ČR, v rámci Moravskoslezského kraje je DOV návštěvnickou jedničkou. Do areálu v minulém roce zavítalo celkem 1 675 029 návštěvníků. Celková návštěvnost zahrnuje evidenci návštěvníků areálů Dolních Vítkovic, tedy i Hornického muzea Landek Park. Jelikož návštěvnost Dolních Vítkovic meziročně neustále stoupá, tak původní rezervační a odbavovací systém již nebyl schopen zvládat nápor návštěvníků rychle a efektivně jako dříve. Letos příval návštěvníků zbrzdila pandemie koronaviru, stejně jako ostatní vzdělávací a kulturní instituce jsou i atraktivity Dolních Vítkovic už podruhé dočasně uzavřeny. Věříme, že se situace brzy uklidní a těšíme se, že přes nový systém Colosseum projdou davy spokojených návštěvníků.

